



KALİTE POLİTİKASI

LİDER BELGELENDİRME MÜHENDİSLİK VE MUAYENE HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ olarak faaliyet gösterdiği tüm alanlarda müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmak, uluslararası standartlara uygun, güvenilir ve sürekli iyileşen bir hizmet sunmayı taahhüt ederiz.

Kalite Yönetim Sistemimizi, akreditasyon şartları ve ilgili yasal/mevzuat gereklilikleri doğrultusunda sürekli geliştirir; tarafsızlık, gizlilik, dürüstlük ve güven ilkelerine bağlı kalarak uygularız.

Amacımız; hizmetlerimizin doğruluğunu, güvenilirliğini ve izlenebilirliğini garanti altına almak, müşteri beklentilerini eksiksiz karşılamak ve çalışanlarımızın katılımıyla sürekli gelişimi sağlamaktır.

Bu doğrultuda;

Tüm çalışanlarımız kalite yönetim sisteminin etkin uygulanmasından sorumludur. Eğitim ve sürekli gelişim faaliyetleriyle personelimizin bilgi ve yetkinliğini artırırız. Müşteri geri bildirimlerini dikkatle değerlendirir, sistematik iyileştirme fırsatları oluştururuz.

Akreditasyonun gerektirdiği tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerine uygun hareket ederiz. Kalite hedeflerimizi düzenli olarak gözden geçirir, performanslarımızı ölçeriz.

LİDER BELGELENDİRME MÜHENDİSLİK VE MUAYENE HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ; tüm süreçlerinde “doğruluk, güvenilirlik ve mükemmellik” ilkeleriyle hareket ederek kalite kültürünü sürekli geliştirmeyi taahhüt eder.

Genel Müdür
LİDER BELGELENDİRME
MÜHENDİSLİK ve MUAYENE
HİZMETLERİ ANONİM ŞTİ.
Orhangazi Mh. Çamolu Sk.
No:24 D:14 Pendik/İSTANBUL
Tuzla V. No: 0081846587

Doküman No	Yayın Tarihi	Rev. No	Rev. Tarihi	Hazırlayan	Onaylayan	Sayfa No
LDR-KP-01	01.08.2025	-	-	Önder DAĞ	Önder DAĞ	1/1

LİDER MUAYENE Kalite Yönetim Sistemi'ne ait güncel dokümanlar ortak ağ üzerindedir. Basılı ortamda bulunan dokümanlar “Kontrolsüz Kopya” niteliğindedir. Basılı ortamda kontrollü kopya talebinizi Kalite Birimi'ne iletmeniz gereklidir. Kurum içi kullanım içindir, çoğaltılamaz ve kurum dışına çıkartılamaz.